

意見箱

ご意見箱に
寄せられた
ご意見と回答



●新しいことも園でお迎え時の
証明カードを発行してほしい
【ご意見】

新しくできることも園で、子
どものお迎えの時に見せる証明
カードを発行していただきたい
と思います。

大規模な園で、先生方も全員
の保護者を覚えるのが大変だと
思います。

不審者に子どもを連れて行か
れてからでは遅いです。駅が近
く、車を使わなくても連れ去ら
れてしまうので、対策をお願い
します。

【回答】

幼稚園・こども園・保育所に
おける降園時のお迎えについて
は、園児の安全を一番に考え、
気を配っているところです。

これらの施設では、主にお迎
えに来る方は誰かをあらかじめ
確認させていただいており、ご
両親以外のいつもと違う方がお
迎えに来る際は、必ず園に「誰
が何時に」と連絡していただ
くようお願いしております。ま

きちんとしたマニュアルの徹底
をお願いします。

【回答】

町道の除雪については、出勤
基準・安全管理基準などを定め
た除雪事業実施要領に基づき実
施しております。

ただし、大雪や吹雪時におい
ては、要領のとおり除雪するこ
とが困難な場合もあり、町民の
皆さまにはご迷惑をお掛けする
ことも多々ございます。

また、町民の皆さまから寄せ

た、実際にお迎えに来た方を確
認し、園児の様子を見ながら安
全に降園ができるようにしてお
ります。

新しくできる(仮称)川西こ
ども園は、園児数が多く、駅に
近い立地ということで、防犯設
備などを含めた安全管理と防犯
対策が大事だと考えております。
送迎・証明カードの発行もそ
の一つであり、今後は開園に向
けて、さまざまな防犯対策を検
討してまいります。

●ごども課 ことも園係
☎(66) 21127

●猪苗代駅前広場の再整備につ
いて提案
【ご意見】

猪苗代駅に降りた観光客の人
たちは、シャッターが下りた駅
前を見て落胆し、あきれるので
はないでしょうか。

駅前再整備検討委員会が立ち
上がりましたが、計画の進捗は
どうなのでしょう。以下の提
案をしますのでご検討ください。
①駅前の空家を改装して観光客
が休憩するスペースにする。観
光協会は狭いので、写真や大き
な観光地図を掲示する。飲み物
の自動販売機を設置する。
②観光協会が狭いので、空家に
移す。
③上記の①と②が土地の問題な

られたご意見などにつきまして
は、その都度オペレーターに伝
達するとともに、定期的にミー
ティングを実施して、改善に努
めております。

冬期間の除雪は行政と町民の
皆さまの相互理解と協力連携が
必要不可欠です。

今後は、除雪事業説明会を開
催し、各区長を通じて除雪方針
などについて町民の皆さまにお
知らせすることとします。今
後とも皆さまのご理解とご協

どで無理であれば、猪苗代駅の
正面玄関を南側にする。

【回答】

町では、平成25年度に猪苗代
駅前再整備検討委員会を立ち上
げ、現在まで6回開催し、また
町民の方々の参加を得てワーク
ショップも行い、貴重なご意見
をいただきながら駅前広場整備
の基本方針を定めたところで
ございます。ご心配されているよ
うに、猪苗代駅は観光地「猪苗
代町」の顔として、また、町の
玄関口として交通機関、商業施
設、観光案内などを複合的に
結びつけた活性化策の検討が必
要であると考えております。

なお、施設は段階的に整備し
ていく必要があり、まずは、老
朽化が激しい消雪設備と駅前広
場のレイアウトについて整備し
ていくこととなります。

その後、旧会津バス跡地につ
いて、町民や観光客の皆さまが
利用しやすいよう、検討を進め
ながら整備していきたいと考え
ております。

観光協会の件につきましては、
一般社団法人組織でありますの
で、頂いたご意見を同協会にお
伝えしました。

また、駅前商店の活用や駅の
玄関を南側にする件につきましては、
土地や建物の権利上の問
題があることに加え、駅がJR

力をお願いします。

●建設課 建設係
☎(62) 21118

●観光客向けの周遊ワゴン車を
運行してみてもどうか
【ご意見】

当町は自然・史跡に恵まれて
いますが、分散している上、交
通の便が悪いため、電車で訪れ
たお客さんが戸惑い、困ってい
るのをよく見ます。
観光の町を標榜しているので

中東呼吸器症候群(MERS:通称「マーズ」)について

中東呼吸器症候群(MERS)は、2012年に初めて報告された
新しい種類のコロナウイルスによる感染症です。中東地域に居住
または渡航歴のある人、あるいはMERS患者との接触歴のある
人など患者発生が継続的に報告されています。

最近、韓国で多くの人々が感染している症例は、中東地域で感染
した患者を発端に、院内感染などで広まったものです。

MERS 流行国や発生地域に渡航する予定の人へ

【渡航前】

- ・糖尿病や慢性肺疾患などの持病(基礎疾患)がある人は、一般的に感染症にかかりやすく、重症化しやすいです。かかりつけ医に相談し、**渡航の是非について検討してください。**
- ・渡航前に現地の最新情報を検疫所ホームページ、外務省海外安全ホームページ、在外日本国大使館ホームページなどで確認してください。

【渡航後】

- ・帰国時に発熱や咳などの症状がある人は、空港内等の検疫所の健康相談室へご相談ください。
- ・帰国後14日以内に発熱や咳などの症状がみられたら、**医療機関に行く前に、事前に最寄りの保健所に電話相談してください。**
- ・症状がある間は、他者との接触を最小限にするとともに、咳エチケットを実行してください。

詳しくは、下記のホームページなどをご覧ください。

1. 厚生労働省 中東呼吸器症候群(MERS)について
<http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekaku-kansenshou19/mers.html>
2. 厚生労働省検疫所 海外で健康に過ごすために
<http://www.forth.go.jp/>
3. 外務省 海外安全ホームページ
<http://www.anzen.mofa.go.jp/>



再整備を検討中のJR猪苗代駅前

所有の施設であることから、慎重に対応する必要が有ると考えております。

●企画財務課 企画調整係
☎(62) 21112

●除雪のあり方についてのマ
ニユアルとその徹底が必要
【ご意見】

冬期間の除雪について見てき
ました。また苦情も耳にし、さ
まざまなオペレーター(運転手)
がいることを知りました。

①除雪時間が遅い、②入口の
除雪を特定の家だけ、③個人宅
の駐車場まで除雪しているなど
と聞きます。②③は絶対にあっ
てはならないことです。

オペレーターへの教育がどの
ように行われているのか聞きた
い。また、来シーズンのために

すから、もっとお客さんの便宜
を図らないと評判が落ちてしま
うことを憂慮します。

それと分かるような外観にし
たワゴン車で周遊することを提
案します。

【回答】

本町では過去に北塩原村・磐
梯町と連携し、3町村の観光名
所を巡る定期観光バスを運行い
たしましたが、利用者が少な
かったこと、また、お客様のニ
ーズも多様化していることから運
行を取り止めました。

現在、観光客の方には移動手
段として路線バス・タクシー・
レンタカー・レンタサイクルを
ご利用いただいております。

猪苗代観光協会では、主要観
光地への移動手段や料金、モデ
ルコースなどをまとめた二次交
通のチラシを作成し、JR猪苗
代駅にも配置するなどしてサー
ビスの向上に努めております。

ご意見にあるワゴン車での周
遊については、ニーズや利用時
間帯がお客さまによって異なる
こと、費用対効果などを考える
と実施できる状況にありません。

町内のタクシー事業者では、
ワゴン車での観光案内も実施し
ておりますので、引き続きこれ
らのPRにも努めてまいります。

●商工観光課 商工観光係
☎(62) 21117

●平成 27 年度自衛官採用試験日程

採用種目	資格	受付期間	試験	試験期日	試験会場	備考
自衛官候補生 (男子)	18歳以上 27歳未満	8月1日(土)～ 9月8日(火)	筆記試験	9月19日(土)	会津大学	筆記試験、口述試験・身体検査の両方を受験します。
			口述試験・身体検査	9月26日(土)・29日(火)	郡山駐屯地	
自衛官候補生 (女子)	18歳以上 27歳未満	8月1日(土)～ 9月8日(火)	筆記試験・口述試験・身体検査	9月25日(金)	郡山駐屯地	
一般曹候補生	18歳以上 27歳未満	8月1日(土)～ 9月8日(火)	1次試験(筆記)	9月19日(土) 午前	会津大学	1次試験合格者の2次試験(口述試験・身体検査)については、後日通知します。
			2次試験(口述試験・身体検査)	10月8日(木)～11日(日) ※指定する1日	郡山駐屯地	
航空学生	高卒(見込み含む) 21歳未満	8月1日(土)～ 9月8日(火)	1次試験(筆記)	9月23日(水)	郡山市労働福祉会館	

詳しくは、担当の広報官にお問い合わせください

【問い合わせ先】自衛隊 福島地方協力本部 会津若松出張所(会津若松市門田町大字黒岩字大坪 57-1) ☎(27) 6724

●子育て世帯に対する商品券の手厚いプレミアムに感銘

【ご意見】

このたび、地方創生交付金を活用したプレミアム付き商品券の発行が各地で実施されました。本町で18歳以下の子どもたちに手厚いプレミアムを付けたことはすばらしい。見事な施策だと感銘しました。

【回答】

今回の商品券は、地域の消費喚起に加え、子育て支援も目的に実施いたしました。今後も町民の皆さまに喜んでいただけるよう、効果的な事業の実施に努めてまいります。

保健福祉課 社会福祉係

☎(62) 2115

商工観光課 商工観光係

☎(62) 2117

●観光協会や道の駅にボランティアガイドが必要

【ご意見】

私は、お城や神社仏閣などの史跡巡りを趣味にしていますので各地を訪れます。

ほとんどの観光地にはボランティアガイドが待機していて、無料で案内してくれます。ガイドの案内を聞くことにより、知識を得ることができ、数倍楽しむことができます。

近い所では、会津若松市の鶴

ヶ城や飯盛山などに無料ガイドが待機しています。

一方、本町に来た人が驚いていたのは、観光の町で、美しい自然や史跡がたくさんあるのにボランティアガイドがないということでした。猪苗代駅前の観光協会や道の駅に、無料のガイドが必要だと思えます。

【回答】

ボランティアガイドの配置は理想ではありませんが、人員の確保やガイドの育成も含め、課題もあるため現時点で配置は困難と判断しております。

そのため、猪苗代観光協会では年中無休で観光案内業務を行っています。また、今後整備する道の駅にも観光案内に精通した職員を配置し、きめ細やかな観光情報を提供するなどして、サービスの向上に努めてまいります。

商工観光課 商工観光係

☎(62) 2117

●和みいな職員の対応や服装について

【ご意見】

①受付の人と来館者、または職員同士の私語が多すぎます。利用者には注意する前に、まず自分たちの身を正すべきではないでしょうか。

②服装がラフすぎる気がします。

いさつするよう心掛けておりますが、相手に伝わらないあいさつでは意味がありませんので、今後にもこやかにあいさつを続けてまいります。

④どの利用者の方にも偏見を持って対応することはありませんが、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。これからも町民の皆さまに気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。

生涯学習課 図書歴史情報館

☎(23) 7855

●町内に観光案内表示が必要

【ご意見】

町内に観光案内表示を設置してほしいという意見は、今までに何回か出されているものの、改善が見られません。

広報の5月号にも意見が掲載されていましたが、「道の駅がオープンするまでの間、お待ちください」との回答でした。道の駅と案内表示がどう関係するのでしょうか。

これまで、条例による規制があるためできない、ホームページで対応するとの回答ばかりでしたが、これで良いとはとても思えません。他の市町村と比べると、やる気がないと思われません。

平成27年国勢調査にご協力ください



平成27年10月1日現在で、全国一斉に「平成27年国勢調査」が実施されます。この調査は、国の最も基本的で重要な統計調査として5年ごとに実施されています。今回からパソコンやスマートフォンによるインターネット回答が可能となります。

9月上旬から全世帯に調査員が訪問して、「インターネット回答の利用案内」を配布した後、インターネットによる回答がなかった世帯のみ調査票を配布する方法で行われます。ご協力をお願いします。

●問い合わせ先

企画財務課 企画調整係 ☎(62) 2112

ある程度気を使ったほうが良いのではないのでしょうか。観光客も含め、いろいろな方が利用されるのですから、それなりの服装をするべきだと思います。

③あいさつをしない職員がいますが、身なりなどを見て判断しているのでしょうか。愛想のない職員が多すぎます。町民の税金で運営されていると考えているのでしょうか。

④私は障害者です。監視されているようであったり、あいさつされなかったりと、嫌がらせとも受け取れるような、偏見、差別的な対応をされているように感じます。

見た目、行動などから誤解を受けることもあると思いますが、県条例でも禁止しているわけではありません。条例で許される範囲で案内表示を設置すべきだと思えます。これが観光の町として必要であり、親切・おもてなしだと思えます。

【回答】

猪苗代磐梯高原インターチェンジを下りると、交差点手前に案内標識がございます。他には、風景観条例の規制内で、「道路案内標識(青色)」と、それを補完する形でサイン計画による「誘導サイン(緑色)」で最低限の案内表示を行っております。

町内およびその周辺には観光施設も多く、1カ所の標識だけでそのすべてを案内することは困難であります。そのため、町ではインターチェンジ付近に道の駅を整備し、広域的かつきめ細やかな観光情報を提供することとしておりますので、ご理解をお願いいたします。



インターチェンジを下りた所にある案内標識

館内で迷惑行為を行ったことはありません。公共の施設(学びいなど)においても、このように日常的に行われていることに憤りを覚えます。私はただ静かに利用させていただきます。

【回答】

①利用者の方々の円滑なコミュニケーションは重要と考えており、業務遂行上、職員同士の会話も必要不可欠です。私語については、極力しないよう今後も注意いたします。

②現在、夏季における軽装に取り組んでおりますが、利用者の方々に不快感を与えない、清潔感のある服装を心がけます。

③来館者の皆さん一人一人にあ



サイン計画により整備した誘導サイン

建設課 都市整備係

☎(62) 2118

皆さんの建設的なご意見をお寄せください

町民意見箱「ご意見箱」は役場庁舎、カメラナ、学びいな和みいなに設置しています。

より良いまちづくりのため、皆さんの建設的なご意見をお寄せください(郵送やFAXでも受け付けます)。

▼回答方法 広報猪苗代で回答

▼記入にあたってのお願い

・ご意見は内容の趣旨がわかるように、具体的に記入いただくようお願いいたします。

・他人を誹謗、中傷するものはご遠慮ください。

▼送付・問い合わせ先

総務課 秘書広報係

☎(62) 2111

FAX(62) 5175

就職支援情報

就職に向けて技能習得 職業訓練の受講生募集

ポリテクセンター会津では、下記のとおり職業訓練生を募集します。

- 募集訓練科名 電気設備技術科
 - 対象者 公共職業安定所に求職登録している方で、職業訓練の受講が望ましいと判断された方
 - 定員 20名 ●受講料 無料
 - 募集期間 7月17日(金)～8月14日(金)
 - 選考日 8月18日(火)
 - 訓練期間 9月2日(水)～平成28年2月29日(月)
- ポリテクセンター会津 訓練課
☎(26)0520

テクノアカデミー会津 セミナー受講者募集

テクノアカデミー会津では、下記のとおりセミナーを開催します。

詳しくは本校ホームページ (<http://www.tc-aizu.ac.jp/>「経営企画部門」) をご覧ください。

- 募集コース
 - ①生産の仕組み
 - ・日時 9月10日(木)、11日(金)
 - 午前9時～午後4時(計12時間)
 - ・費用 授業料3,100円 ・定員 15名
 - ②第一種電気工事士(学科)
 - ・日時 9月14日(月)、15日(火)、17日(木)、18日(金)、25日(金)、28日(月)、29日(火)、30日(水) 午後4時30分～午後7時30分(計24時間)
 - ・費用 受講料7,900円、教材費2,667円
 - ・定員 10名
 - 申込締め切り(両コース) 8月26日(水)
 - 申し込み方法 受講申込書に記入し、本校にメール、郵送、持参もしくはファクスで送信してください。受講申込書は本校ホームページからダウンロードできます。
- テクノアカデミー会津
〒969-3527 喜多方市塩川町御殿場4-16
☎0241(27)3221 FAX0241(27)3312
Email: aizu-ta@pref.fukushima.lg.jp

ことしの3月、福島県と県内51市町村が「ふくしま観光復興促進特区」に認定されました。これにより、対象となる事業者が町の指定を受ければ税制の

ふくしま観光復興促進 特区による税制優遇

事業者

それぞれ1人を選任し、有識者から選任された委員が代表監査委員を務めることとなります。佐賀委員は、有識者として選任された委員で、町議会議員からは金本久美子議員が委員を務めています。

▼指定を受けるには
平成28年3月31日までに町に申請書を提出してください。
▼申請・問い合わせ先
商工観光課 商工観光係
☎(62)2117

告示

- ・第43号「国民健康保険被保険者証再交付に係る無効告示」(町民生活課国保年金係)
- ・第44号「平成27年度軽自動車税納税通知書の公示送達及び納期限の変更について」(税務課賦課係)

有料広告募集中

町は、「広報猪苗代」に掲載する有料広告を募集しています。事業所の宣伝、広告などにぜひ活用ください。手続きや料金など、詳しくは下記にお問い合わせください。

●総務課 秘書広報係 ☎(62)2111

掲示板

告示

●第22号「情報公開の実施状況の公表」(総務課秘書広報係)
※告示・公告された内容については、役場前掲示板をご覧になるか、それぞれの担当課にお問い合わせください。

感謝状

四ツ谷納税貯蓄組合に 県知事感謝状



四ツ谷納税貯蓄組合に贈られた県知事感謝状

四ツ谷納税貯蓄組合(武田亮一組合長)は6月11日、納税功労者として県知事の感謝状を受けました。この感謝状は、同組合が長年にわたり納税貯蓄活動に取り組み、県税の納税に尽力したとして贈られたものです。

相談

行政相談委員に 相談してみませんか

行政相談委員が役所(国、県、市町村)や特殊法人(NTT、

新しい監査委員に 佐賀要一さん



佐賀要一 監査委員

町では、折笠光雄監査委員(上新町)の任期満了による退任に伴い、佐賀要一さん(西久保)を新委員に選任、6月22日に辞令を交付しました。任期は平成31年6月19日までの4年間です。本町の監査委員の定数は2人で、有識者と町議会議員の中から

監査委員

JRなどの仕事についての相談に応じ、その解決のお手伝いをします。定例相談は毎月1回第3水曜日に開催しています。お気軽にご相談ください。
▼開催日時
7月15日(水)、8月19日(水)
午後1時～午後3時
▼場所 町役場3階 日本間
▼その他 相談無料・秘密厳守
▼問い合わせ先
総務課 秘書広報係
☎(62)2111

水と花火の事故に注意しましょう

湖水浴やキャンプなど、屋外で活動する場合は事故のないように注意し、楽しい夏にしましょう。

・水遊びは命に関わる事故につながります。無理なことはしないようにしましょう。また、雨による急な増水、浸水に気をつけましょう。



・花火は、広く安全な場所でするようにし、燃えやすいものからは離れてしましょう。また、花火をする際には水の入ったバケツなどを準備し、火の後始末をしっかりとしましょう。どんなに注意しても事故が起こってしまうかもしれません。事故が発生してしまったら、冷静に119番通報をしましょう。

●問い合わせ先 猪苗代消防署 ☎(62)4433

はじまりの美術館町民無料デースタート!

このたび、はじまりの美術館では、美術館の建物「十八間蔵」にちなみ、毎月18日を猪苗代町民の方に限り無料で観覧できる「町民無料観覧デー」とさせていただきます。住所の確認できるものを持参ください。7月18日は次回展「のけものアニマルーきみといきる。」のオープニングで、イベントも予定しておりますので、皆さんお誘い合わせの上、ぜひご来館ください。

撮影：鈴木 心



はじまりの美術館